

Unternehmensgründung TS&C

Kostengünstige und effiziente CRM-Lösung für die Hotellerie und Tourismusbranche

München im April 2004 – Das junge Münchner Unternehmen TOEDT, DR. SELK & COLL. GmbH (TS&C) ist Spezialist im Bereich Customer Relationship Management (CRM) für die Hotellerie und Tourismusbranche. TS&C bietet individuelle Pakete von Lösungen an, um effektive und erfolgreiche Relationship-Marketing-Systeme bzw. Kundenbindungs-Systeme einzuführen und zu betreiben. Neben der innovativen Marketing-Technologie „daily point“ zählen kompetente, ständige Beratung und Betreuung sowie der Datenschutz zu den Schwerpunkten des Unternehmens. Diese Kombination unterscheidet TS&C grundlegend von bestehenden Agenturen bzw. Softwareanbietern.

Technologie „daily point“

„daily point“ ist ein spezielles Marketingsystem, das die Besonderheiten der Hotellerie berücksichtigt und maßgeblich von Hoteliers für Hoteliers entwickelt wurde. „daily point“ erstellt eine zentrale, saubere Kundendatenbank, koordiniert und analysiert Marketingaktionen und gibt umfangreiche Handlungsempfehlungen. Das System wird über das Internet genutzt und ermöglicht so ein schnelles und kosteneffizientes Arbeiten. Weder eine spezielle Hard,- oder Software, noch teure Administration werden benötigt, es genügt ein PC mit Internetanschluss und Browser.

Beratung

TS&C besteht aus einem Team erfahrener Mitarbeiter. Diese unterstützen den Kunden nicht nur im tagtäglichen Umgang mit den Systemen sondern beraten umfassend bei der Planung und Umsetzung aller Marketingaktivitäten. Im Anschluss werden die Aktionen durch TS&C detailliert analysiert und ausgewertet; Erfolge werden messbar aufgezeigt.

Datenschutz

Datenschutz wird oftmals vernachlässigt, die vorhandenen gesetzlichen Vorgaben werden nicht oder nur unzureichend erfüllt. Dies kann nicht nur zu empfindlichen Strafen führen, sondern auch komplette CRM-Projekte zum Scheitern bringen. TS&C berät in diesem komplexen Bereich und stellt bei Bedarf auch einen Datenschutzbeauftragten zur Verfügung.

Unternehmensprofil

Die TOEDT, DR. SELK & COLL. GmbH wurde im Januar 2005 in München von Dipl.-Betriebswirt Michael Toedt, Rechtsanwalt Dr. jur. Robert Selk und IT-Spezialist Rainer Aumiller gegründet. Michael Toedt, geschäftsführender Gesellschafter von TS&C, war vor seiner jetzigen Tätigkeit Regional Vice President der SANSORA INTERNATIONAL und begleitete diverse Hotelgesellschaften bei der Erstellung zentraler Kunden- und Marketingdatenbanken. Er ist darüber hinaus Lehrbeauftragter an der Fachhochschule München zum Thema „CRM im Tourismus“.

Weitere Informationen unter www.ts-und-c.de

Kontakt:
Michael Toedt
michael.toedt@ts-and-c.de
Tel. +49 / (89) 30 65 75 24